

キャンパス・アメニティ満足度調査結果

1. 調査の目的

キャンパスのアメニティに関する満足度を調査することによって、以下のような今後のキャンパス整備に資するデータを蓄積する。

(1) データの活用

満足度、不満理由、不満の箇所のデータを以下に活用する。

①安心・安全ハザードパトロール

特に不満度が高い箇所等についてパトロールを実施する（すでに実施済箇所あり）。

②キャンパス整備への反映

キャンパスマスタープラン等に反映し、キャンパス整備を実施する。

(2) 定期的なアメニティ満足度調査の実施

年1回程度アメニティ満足度調査を実施し整備成果を計る。（PDCAサイクル）

2. 調査の概要

(1) 調査期間 2009年12月17日～2010年1月20日

(2) 調査方法 インターネットによる5段階満足度調査

(3) 調査項目 以下の20項目、およびそれぞれの満足度の理由、具体的な場所

交通 : 駐輪場の位置・自転車の数・駐車場の位置

景観 : 自転車の景観・自動販売機の景観・屋外看板の景観

緑 : 樹木の量・芝生などの緑地の量

ゴミ : 粗大ゴミ置き場の場所・ゴミ箱の数

安全 : バリアフリー・外灯の明るさ・防犯上危ない場所の対策

サイン : キャンスマップの分かりやすさ・道案内板の分かりやすさ

休息 : 屋外休息スペース・屋内休息スペース

屋内 : 教室の雰囲気・廊下や階段の清潔さ・廊下や階段の照明

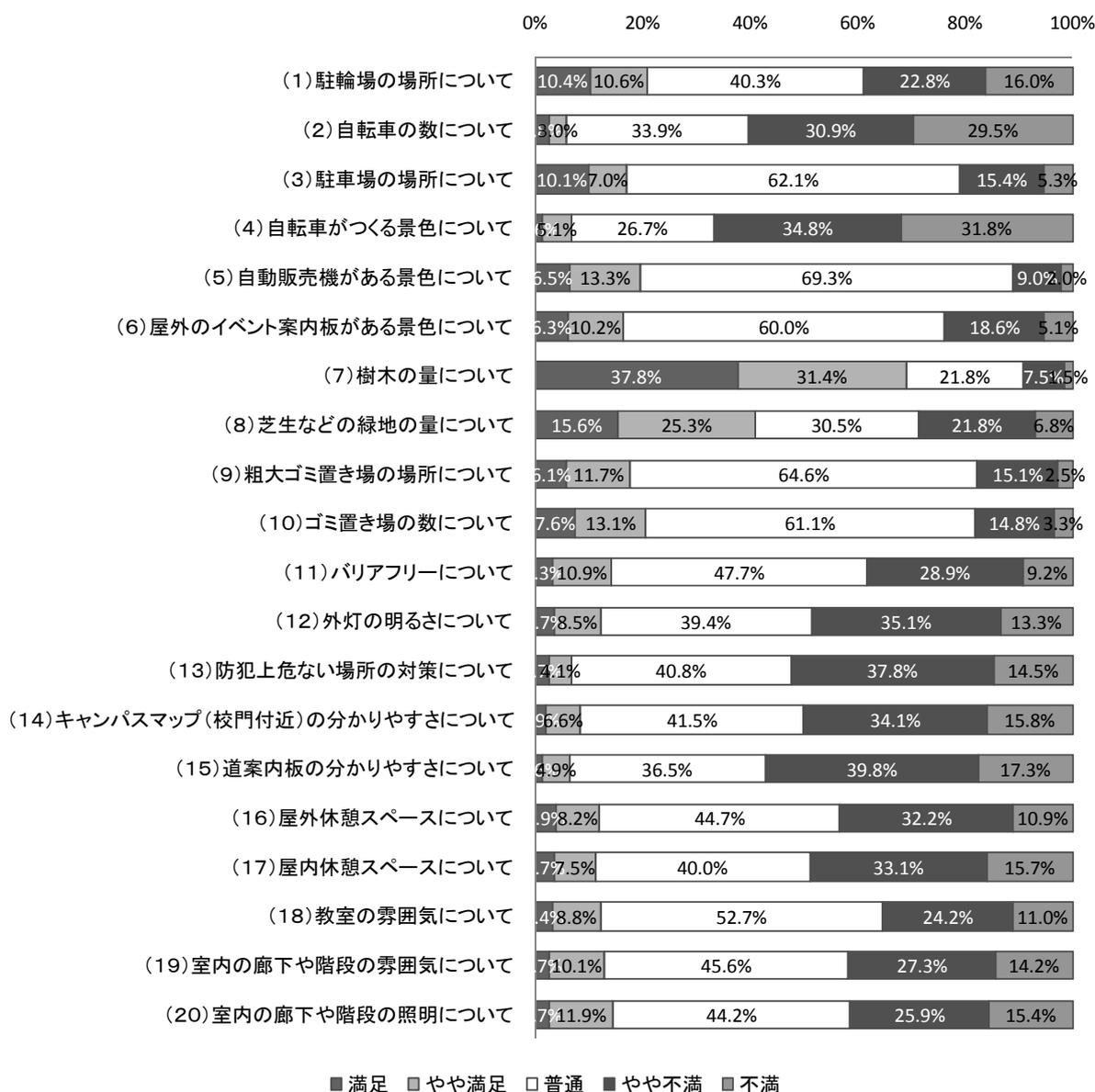
3. 回答者属性

	人数	%
西千葉	531	62.5
亥鼻	259	30.5
松戸	50	5.9
柏の葉	10	1.2
合計	850	

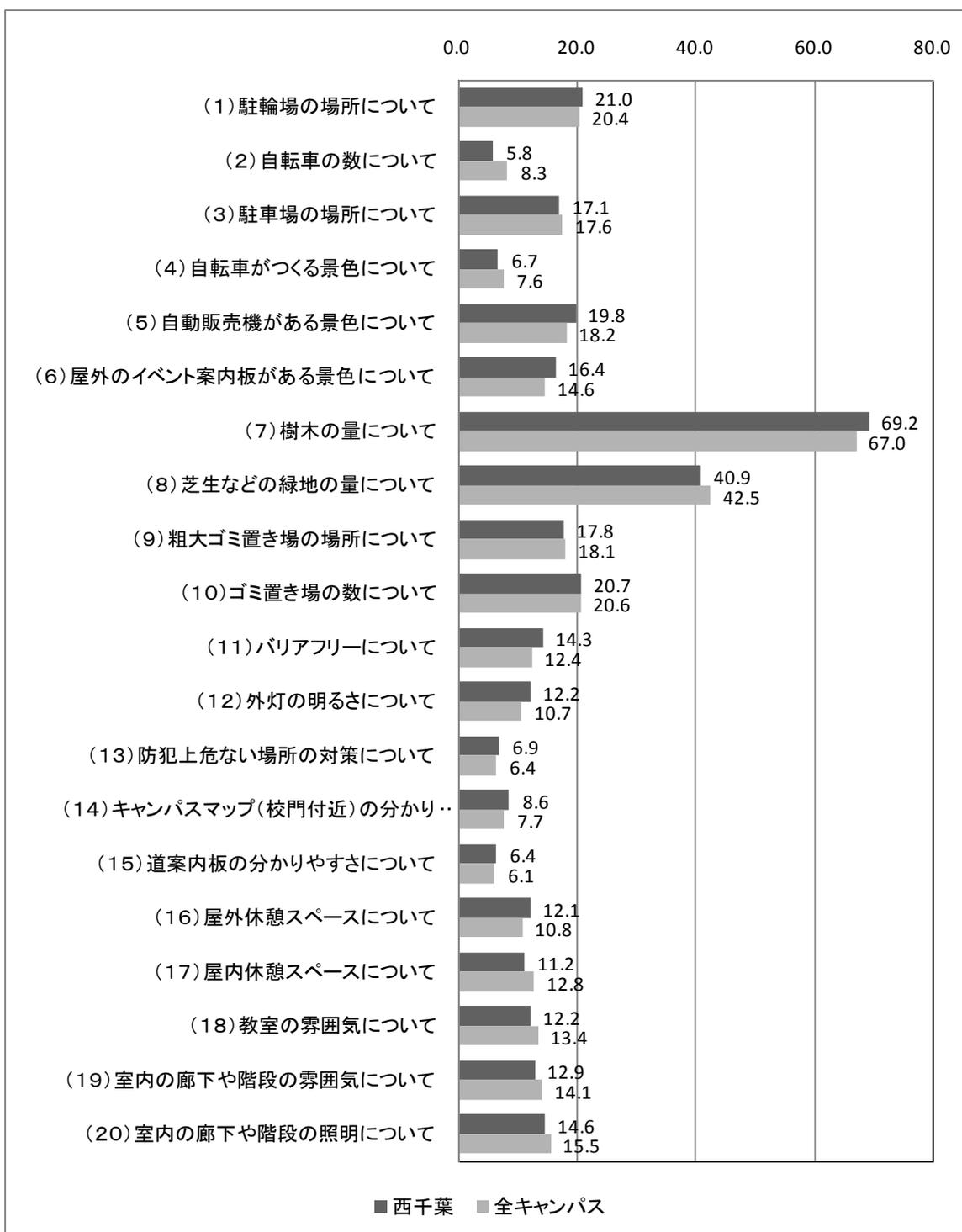
	学生	教員	職員	その他	合計
西千葉	145	203	168	15	531
亥鼻	53	104	93	9	259
松戸	12	28	8	2	50
柏の葉	2	3	3	2	10
合計	212	338	272	28	850

西千葉キャンパスのアメニティ満足度調査結果

1. 西千葉キャンパスの項目別満足度



2. 西千葉キャンパスの項目別満足度(「満足」「やや満足」の合計:全キャンパスとの比較)



3. 西千葉キャンパスの項目別不満足度(「不満」「やや不満」の合計:全キャンパスとの比較)

