

4 外国人相談業務（多言語相談窓口）

令和元年10月調査（別紙4）

	市町村名	相談形態	名称	実施主体	言語・対応日時	電話番号	備考
1	千葉市	対面 電話	外国人生活相談	(公財)千葉市国際交流協会	日本語:月~金(9:00~19:30)、土(9:00~16:30) 英語:月~土(9:30~16:30) 中国語:月・木(15:00~19:30)、火・水(9:00~19:30)、金(9:00~15:30) 韓国語:月・木・土(9:00~15:30) スペイン語:火・木(10:00~16:30)、土(9:30~16:00) ベトナム語:水(14:00~19:30)、金・土(9:30~16:00)	043-245-5750	
		対面	出張外国人相談	(公財)千葉市国際交流協会	言語:中国語、英語、日本語 日時:毎月1回、第4水曜日 13:30~15:30 場所:高浜公民館(千葉市美浜区)	043-245-5750	
		対面	外国人市民無料法律相談	(公財)千葉市国際交流協会	言語:日本語 日時:原則として第3月曜日、または第3土曜日	043-245-5750	通訳対応可 (要事前相談)
		対面	外国人市民無料労働相談	(公財)千葉市国際交流協会	言語:日本語 日時:毎月1回、木曜日 または 土曜日	043-245-5750	通訳対応可 (要事前相談)
2	市川市	対面 電話	外国人相談窓口	市川市	外国人相談窓口 (市役所仮本庁舎) 英語、日本語:月・水・木曜日(10:00~17:00) 火・金曜日(13:00~17:00) 中国語:月・水曜日(10:00~17:00) スペイン語:第1・3・5木曜日(10:00~17:00) (行徳支所) 英語、日本語:月・火・木・金曜日(10:00~17:00) 水曜日(10:00~20:00) スペイン語:水曜日(15:00~20:00)、第2・4木曜日(10:00~17:00)	電話(いずれも)047-712-8675	左記言語を含め、タブレットを用いた通訳システムにより、13言語で対応可能
3	船橋市	対面 電話 メール	外国人総合相談窓口	市	月~金曜日 9:00~17:00 日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、フィリピン語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語、ヒンディー語	050-3101-3495	
4	館山市	対面 電話	外国人相談窓口	館山市	英語のみ対応可、月~金、8:30~17:00	0470-22-3147	担当者が不在の場合もありますので、事前にご連絡ください
5	松戸市	対面 電話	外国人相談窓口	松戸市	英語:月~水 13時~16時、木・金 10時~13時、第1・3火曜日 9時~12時 中国語:月~水 10時~13時 木・金 13時~16時、第1・3火曜日 9時~12時 フィリピン語・タガログ語: 木曜日 10時~13時 第2・4火曜日 9時~12時 スペイン語: 第2火曜日 9時~12時 ベトナム語: 第4金曜日 13時~16時	047-366-7319	電話による対応または対面による相談
6	成田市	対面	外国人相談	成田市	英語・中国語・スペイン語・ポルトガル語 第2、4金曜日13:00~16:00(祝日及び年末年始は休み)	0476-20-1507	
7	佐倉市	対面 電話	外国人のための生活相談	公益財団法人佐倉国際交流基金(佐倉市が委託)	月~金曜日 対応言語:中国語・スペイン語・英語 (いずれも10:00~12:00、13:00~16:00、祝日・年末年始は休み)	043-484-6326	
8	東金市	対面	外国人相談窓口	東金市	①英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語 月~金曜日 8:30~17:15 ②ベトナム語 月~金曜日 9:00~17:15 ③タイ語・フィリピン語・フランス語・ネパール語・ヒンディー語・ロシア語 月~金曜日 10:00~17:15 ④インドネシア語 月・金曜日 9:00~17:00	0475-50-1114	タブレットを用いた通訳システムにより対応
9	柏市	対面 電話	外国人相談	柏市	英語:木曜日 中国語:水曜日・金曜日 スペイン語:水曜日 韓国語:第2・第4木曜日(いずれも13:00-17:00)	04-7167-0941	
		対面	外国人法律・行政手続き無料相談	柏市国際交流協会(柏市指定管理事業)	対応言語:英語、中国語、韓国語、スペイン語 対応日時:毎月第4水曜日午後、必要に応じて通訳手配	04-7157-0281	要事前予約
10	市原市	対面 電話	外国人相談	市原市	英語 毎週 火、金曜日(祝日及び年末年始は休み) 9:30~12:00/13:00~15:30	0436-23-9866	

4 外国人相談業務（多言語相談窓口）

令和元年10月調査（別紙4）

	市町村名	相談形態	名称	実施主体	言語・対応日時	電話番号	備考
11	流山市	対面 電話	流山市国際理解サポートセンター	流山市(流山市国際交流協会に委託)	・英語、日本語(その他の言語は相談に応じて) ・月・水・金 10時～16時	04-7128-6007	
12	八千代市	対面 電話	八千代市多文化交流センター	八千代市	英語、スペイン語、ポルトガル語、日本語 月～土曜日 9:00～17:00	047-487-6310	
13	我孫子市	対面 電話	外国人相談窓口	我孫子市	[対応言語]英語、中国語、韓国語、スペイン語、タイ語、フランス語 [曜日]木曜日祝日を除く毎日 10:00～17:00	04-7183-1231	我孫子市国際交流協会に業務委託
14	鴨川市	対面 電話	外国人相談窓口	鴨川市(経営企画部市民交流課)	英語、日本語 月～金曜日 8:30～12:00、13:00～16:30	04-7093-5931	
15	鎌ヶ谷市	対面 電話	①プロジェクトマネージャーによる外国人相談窓口 ②通訳ボランティア	鎌ヶ谷市	①月・水曜日 9:00～12:00、13:00～17:00→英語 ②月・水・土・日曜日 9:00～12:00、13:00～16:00→英語 火曜日 13:00～16:00→英語、9:00～12:00→中国語 木曜日 9:00～12:00→韓国語、13:00～16:00→中国語(第1・第3木曜日のみ) 金曜日 13:00～16:00→タガログ語	047-442-1850	
16	君津市	対面	外国人相談窓口	君津市国際交流協会	言語: 英、中、韓、タガログ 受付: 火・木・金(9時～14時)、メールについては随時 場所: 君津市国際交流協会	0439-54-9877	内容により、対面日調整
17	浦安市	来所・ 電話 対応	外国人相談窓口	浦安市	月曜～金曜、10:00～12:00、13:00～16:00、無料 月・火: 英語・フランス語・ロシア語・ポーランド語・日本語 水・木: 英語・スペイン語・日本語 金: 中国語・英語・日本語	047-712-6910 (直通) (内線 14108)	
18	四街道市	対面 電話	外国人相談	四街道市国際交流協会	日本語・英語・中国語 月・水・金・土 10:00～15:00	043-312-6173	英語・中国語は要予約
		対面 電話	在留関係の相談	四街道市国際交流協会	日本語: 随時	043-312-6173	
19	印西市	対面	外国人のための無料相談	印西市国際交流協会	日本語 毎月第2金曜日9:00～16:00	企画政策課 0476-33-4068	要予約
20	白井市	対面 電話	外国人相談窓口	白井市	英語 月～金曜日 8:30～17:15 (中国語、スペイン語など他の言語についても可能な限り対応)	047-401-8607	要予約
21	富里市	対面 電話	外国人支援窓口	富里市	英語 月及び金 9:00～12:00	0476-93-1111	