

英語による メンタルヘルスカウンセリングサービス ご利用案内

- ・人間関係で悩んでいる
- ・最近よく眠れない
- ・ストレスがたまってイライラしている
- ・心配ごとや不安なことを抱えている
- ・誰かに話をきいてもらいたい



あなたのところのお悩みをサポートします。
プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。



臨床心理士などの心の専門家がカウンセリングをいたします。
予約のうえ、ご利用ください。

予約受付はこちらから（三者間通話で対応）

繋がりましたら音声ガイダンスに従い、英語を選択してください



0120-***-***

通話料・相談料無料

平日 9:00～17:00（土日祝・12/31～1/3除く）

■実施方法と予約の流れ

スポットカウンセリング 電話

- ①実施日時を調整
- ②カウンセリング実施（カウンセラーよりお電話します・1回あたり20分が目安）

継続カウンセリング 対面・オンライン面談

（いずれかを選択、選択後の変更不可）

- ①サービス詳細資料を送付
おひとり年間5回まで無料
- ②Webにてお申込み
- ③カウンセリング実施（カウンセリングルームへ訪問、またはオンライン接続にて実施）

相談内容により、対応方法が異なる場合があります



カウンセリングって何をするんだろう

カウンセリングでは、自分自身の気持ちや考え、不安に思っていることなどを自由に話していただきます。

話すことで



カウンセラーはその思いや不安を丁寧に受けとめながら、問題を整理し、相談者が自ら気づきを得ていくことを手助けしていきます。それらの気づきなどをもとに、問題に対する解決方法を相談者が自ら見つけられるよう一緒に考えていきます。

サービス提供会社：ティーベック株式会社 

ご利用の際の諸条件や、地域・内容により、ご要望に添えない場合があります。

詳細は＜<https://www.t-pec.co.jp/notice/>>をご確認ください。

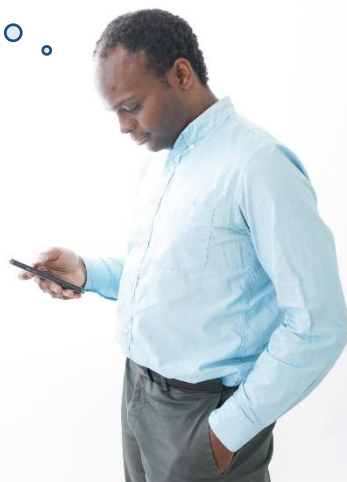
英語による電話健康相談サービス ご利用案内

スポーツでのケガ
の痛みが引かない

英語対応ができる
医療機関を知りたい

肌荒れで悩んでいる

日本語の健診結果の
見方を知りたい



あなたの健康をサポートします。
プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。



例えばこんなとき

気になるからだの
症状について
相談したい

ケガの応急手当に
ついて聞きたい

健康保持・増進に
ついて聞きたい

医療機関を
探している

心配ごとや不安
なことを抱えて
いて相談したい

繋がりましたら音声ガイダンスに従い、英語を選択してください



0120-*-***** 通話料・相談料無料

平日 9:00～17:00（土日祝・12/31～1/3除く）／専用ダイヤルで受付
通訳・相談スタッフとの三者間通話で対応

相談内容により、対応方法が異なる場合があります

- ① 経験豊かな相談スタッフが、健康・医療に関する相談にアドバイスいたします。
- ② 全国40万件を超える医療機関のデータベースから、ご要望に沿った医療機関情報等をご案内いたします。

サービス提供会社：ティーペック株式会社 

ご利用の際の諸条件や、地域・内容により、ご要望に添えない場合があります。
詳細は<<https://www.t-pec.co.jp/notice/>>をご確認ください。

個人情報の取扱いについて

ティーペック株式会社は、ご利用者よりいただく個人情報を電話受付対応、必要に応じた面談の実施、医療機関の予約手配等に伴うサービスを業務委託を受けた範囲内において適切に実施するため、利用いたします。また、ご利用者の同意を得ている場合、法令に基づく場合を除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供いたしません。詳しくは、ホームページ（個人情報の取扱い | ティーペック株式会社 (<https://www.t-pec.co.jp/privacy/>)）からご確認ください。なお、ティーペック株式会社は、サービス提供において収集された個人データを、サービス品質改善および広報マーケティング目的のためにご利用者の識別を可能にしない方法（ホワイトペーパーや営業資料における統計データなど）にて加工を行った上で、統計情報として作成、利用、公表を行うこととします。

中国語による メンタルヘルスカウンセリングサービス ご利用案内

- ・人間関係で悩んでいる
- ・最近よく眠れない
- ・ストレスがたまってイライラしている
- ・心配ごとや不安なことを抱えている
- ・誰かに話をきいてもらいたい



あなたのところのお悩みをサポートします。
プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。



臨床心理士などの心の専門家がカウンセリングをいたします。

※繋がりましたら音声ガイダンスに従い、中国語を選択してください



0120-***-***

通話料・相談料無料

平日 9:00～17:00（土日祝・12/31～1/3除く）

スポットカウンセリング 電話（予約不要）

相談は、上記専用ダイヤルから通訳・相談スタッフとの三者間通話で対応

継続カウンセリング 対面・オンライン面談（予約制）

※いずれかを選択、選択後の変更不可 おひとり年間5回まで無料

相談内容により、対応方法が異なる場合があります

予約受付は、上記専用ダイヤルから通訳・受付スタッフとの三者間通話で対応

利用の流れ

- ①サービス詳細資料を送付
- ②Webにてお申込み
- ③カウンセリング実施（カウンセリングルームへ訪問、またはオンライン接続にて実施）



カウンセリングって何をするんだろう

カウンセリングでは、自分自身の気持ちや考え、不安に思っていることなどを自由に話していただきます。

話すことで



カウンセラーはその思いや不安を丁寧に受けとめながら、問題を整理し、相談者が自ら気づきを得ていくことを手助けしていきます。それらの気づきなどをもとに、問題に対する解決方法を相談者が自ら見つけられるよう一緒に考えていきます。

サービス提供会社：ティーベック株式会社 

ご利用の際の諸条件や、地域・内容により、ご要望に添えない場合があります。

詳細は＜<https://www.t-pec.co.jp/notice/>>をご確認ください。

中国語による電話健康相談サービス ご利用案内

スポーツでのケガ
の痛みが引かない

中国語対応ができる
医療機関を知りたい

肌荒れで悩んでいる

日本語の健診結果の
見方を知りたい



あなたの健康をサポートします。
プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。



例えばこんなとき

気になるからだの
症状について
相談したい

ケガの応急手当に
ついて聞きたい

健康保持・増進に
ついて聞きたい

医療機関を
探している

心配ごとや不安
なことを抱えて
いて相談したい



0120-***-*** 通話料・相談料無料

繋がりましたら音声ガイダンスに従い、中国語を選択してください

平日 9:00～17:00（土日祝・12/31～1/3除く）／専用ダイヤルで受付
通訳・相談スタッフとの三者間通話で対応

相談内容により、対応方法が異なる場合があります

- ① 経験豊かな相談スタッフが、健康・医療に関する相談にアドバイスいたします。
- ② 全国40万件を超える医療機関のデータベースから、ご要望に沿った医療機関情報等をご案内いたします。

サービス提供会社：ティーベック株式会社 

ご利用の際の諸条件や、地域・内容により、ご要望に添えない場合があります。
詳細は<<https://www.t-pec.co.jp/notice/>>をご確認ください。

個人情報の取扱いについて

ティーベック株式会社は、ご利用者よりいただく個人情報を電話受付対応、必要に応じた面談の実施、医療機関の予約手配等に伴うサービスを業務委託を受けた範囲内において適切に実施するため、利用いたします。また、ご利用者の同意を得ている場合、法令に基づく場合を除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供いたしません。詳しくは、ホームページ（個人情報の取扱い | ティーベック株式会社 (<https://www.t-pec.co.jp/privacy/>)）からご確認ください。なお、ティーベック株式会社は、サービス提供において収集された個人データを、サービス品質改善および広報マーケティング目的のためにご利用者の識別を可能にしない方法（ホワイトペーパーや営業資料における統計データなど）にて加工を行った上で、統計情報として作成、利用、公表を行うこととします。